

Mit neuer Reinigungsfirma gegen Mängel

Besucher monieren defekte Duschen und Staubecken

Neusäß (ska).

Es sind gerade Stammgäste, die sich in den letzten Monaten über defekte und nachlässig gereinigte Duschen, verkalkte Kacheln oder staubige Ecken im Titania beschwerten. Und zwar bei den Betreibern, aber auch bei unserer Zeitung. Bad-Manager Jens Schönherr nimmt diese Beschwerden ernst, wie er bei der Pressekonferenz versicherte. Es soll gegengesteuert werden.

Seit März ist die Neusässer Gebäudereinigungsfirma Pura unter Vertrag, ein zusätzlich eingestellter Techniker soll die Ausfallquote bei den recht anfälligen Duschen senken. Auch soll, so Schönherr, der Reinigungsrhythmus während der Öffnungszeiten erhöht werden. „Wir haben vielleicht manchmal zu viel Zeit zwischen der Feststellung eines Mangels und dessen Beseitigung verstreichen lassen. Auch die Verkalkung an manchen Kacheln nehmen wir auf unsere Kappe“, erklärte Schönherr. Schritt für Schritt würden die Schwachpunkte beseitigt werden. Das „Beschwerdemanagement“ sei bereits deutlich verbessert worden. Der Neusässer Bürgermeister, selber passionierter Saunagänger, lobt die neue Reinigungsfirma. Sie sei effektiver als deren Vorgänger aus Stuttgart.