

Gebäudereinigung mit Qualitätssiegel

Neusässer Pura GmbH hat es jetzt schwarz auf weiß

Neusäß (oh). Damit Reinigungsarbeiten genau durchdacht erbracht und die dahinter liegende Organisation straff geführt werden kann, muss der Dienstleister klare Arbeitsrichtlinien und -prozesse einhalten. Denn nur dann kann ein qualitativ hochwertiges und kostengünstiges Ergebnis dem Kunden geboten werden. Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 bescheinigt der Pura Gebäudereinigung in Neusäß eindeutig diese Qualitäten.

Damit erhielt das Unternehmen vom TÜV Süd nach nur elf Monaten Vorbereitungszeit die schriftliche Bestätigung für perfekte Arbeitsorganisation und qualitativ hochwertige Leistungsabläufe.

Geprüft wurde das Qualitätsmanagement innerhalb des Unternehmens sowie die Qualität der Arbeitsprozesse und die der eingesetzten Produkte direkt beim Kunden. Dafür stand ein Kunde, ein IT-Unternehmen in Augsburg mit einer Büro- und Fertigungsfläche von mehr als 100 000 Quadratmeter, zur Verfügung.

Seit 20 Jahren gewachsen

„Qualität bedeutet für uns, unseren Kunden professionelle Leistungen und absolute Verlässlichkeit zu bieten. Voraussetzung hierfür ist das gemeinsame Streben aller Mitarbeiter nach diesen Werten“, sagt der Geschäftsführer Winfried Kern. „Nur mit fest definierten Abläufen und klaren Leistungskriterien kön-

nen wir dies sicherstellen. Die Zertifizierung war uns daher sehr wichtig.“

Die Pura GmbH ist seit ihrer Gründung vor mehr als 20 Jahren kontinuierlich gewachsen und sicherte sich nach eigenen Angaben somit wichtige Marktanteile gegenüber dem harten Wettbewerb. Als mittelständisches Inhabergeführtes Unternehmen hat der Betrieb den Vorteil einer flachen Hierarchie ohne aufgeblähte Verwaltung und des direkten Kontaktes zum Kunden.

Am Markt glänzen

Qualitativ hochwertige Lösungen, die für jeden Kunden individuell ausgearbeitet und ständig überprüft und angepasst werden, und das zu fairen Preisen sind der Anspruch der Geschäftsleitung. Nur durch engagierte und gut ausgebildete Mitarbeiter, eine exzellente Organisation und das Streben nach ständiger Verbesserung der Leistungen durch Qualitätsmanagement sei dies laut Kern erreicht worden.

Die Kunden bestätigten durch ihr Vertrauen und ihre hohe Zufriedenheit seit Jahren den Qualitätsanspruch. „Nun haben wir auch noch das amtliche Siegel“, freut sich Winfried Kern. Ein zusätzlicher Beweis sind für das Unternehmen weitere große Kunden, bei deren Objekten sie durch Qualität und Leistung in den letzten Monaten überzeugen konnten. Trotzdem will das Unternehmen gesund wachsen und auch in Zukunft durch mittelständische Vorteile und Erfahrungen am Markt glänzen.



Sie sorgen im Neusässer Freizeit- und Erlebnisbad Titania für Sauberkeit (von links) Klaus Schlipf, Eleni Leontaridou und Zenep Bruninger von der Pura Gebäudereinigung in Neusäß.
Bild: Marcus Merk

DAS UNTERNEHMEN

Die Pura Gebäudereinigung GmbH wurde im Jahr 1984 gegründet und wird von den Inhabern Annemarie und Winfried Kern, beide Gebäudereinigungsmeister, geführt. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 1500 Mitarbeiter. Firmensitz ist Neusäß. Das Kerngeschäft sind alle Reinigungsarbeiten im klassischen Sinn. Spezialisiert ist der Betrieb besonders schwierige Objekte mit hohem Verschmutzungsgrad. Das Fachwissen der Reinigungskräfte und der Einsatz hochwertiger Materialien und Maschinen stellen optimale Reinigungsvorgänge sicher. Darüber hinaus

werden infrastrukturelle und technische Dienstleistungen angeboten, die ein professionelles Gebäudemanagement verlangt, um durch innovative Lösungen die Kundenanforderungen umfassend und wirtschaftlich zu erfüllen. Zu den Kunden zählen Einkaufszentren, Lebensmittelmärkte, Schulen und öffentliche Einrichtungen, Banken und Sparkassen, Verwaltungs- und Bürogebäude sowie Gewerbe- und Industriebetriebe.

@ Im Internet:
www.pura.de

WORTWEISER

DIN EN ISO 9001:2000 ist der von der International Organization for Standardisation (ISO) als Europanorm (EN) übernommene und durch DIN national gültige anerkannte Standard für Qualitätsmanagement. Dieser beschreibt die Anforderungen an betriebliche Qualitätsmanagementsysteme, um eine stete Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen zu erreichen. Ziel ist einerseits, eine kontinuierlich hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen, und andererseits, die Einhaltung der Unternehmensprozesse und Leitlinien zu gewährleisten.