

PURA Gebäudereinigung GmbH

## Moderne Gebäudereinigung erhält Qualitätssiegel

*Damit Reinigungsarbeiten äußerst durchdacht erbracht und die dahinter liegende Organisation straff geführt werden kann, muss der Dienst-leister klare Arbeitsrichtlinien und -prozesse einhalten. Denn nur dann kann ein quali-tativ hochwertiges und kostengünstiges Ergebnis dem Kunden geboten werden. Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 bescheinigt der PURA Gebäudereinigung GmbH eindeutig diese Qualitäten.*

Die erfolgreiche Gebäudereinigung PURA GmbH in Neusäß erhielt im Dezember 2005 die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000. Damit erhielt die PURA GmbH vom TÜV-Süd nach nur 11 Monaten Vorbereitungszeit die schriftliche Bestätigung für perfekte Arbeitsorganisation und qualitativ hochwertige Leistungsabläufe.

Geprüft wurde das Qualitätsmanagement innerhalb des Unternehmens, sowie die Qualität der Arbeitsprozesse und die der eingesetzten Produkte direkt beim Kunden. Dafür stand ein Kunde, ein namhaftes IT-Unternehmen in Augsburg mit einer Büro- und Fertigungsfläche von über 100.000 m<sup>2</sup> zur Verfügung.

„Qualität bedeutet für uns, unseren Kunden professionelle Leistungen und absolute Verlässlichkeit zu bieten. Voraussetzung hierfür ist das gemeinsame Streben aller Mitarbeiter nach diesen Werten“, so Winfried Kern, Geschäftsführer PURA Gebäudereinigung GmbH. „Nur mit fest definierten Abläufen und klaren Leistungskriterien können wir dies sicher stellen. Die Zertifizierung war uns daher sehr wichtig.“



City-Galerie,  
Augsburg

Die PURA GmbH konnte seit ihrer Gründung vor über 20 Jahren kontinuierlich wachsen und somit wichtige Marktanteile gegenüber dem harten Wettbewerb sichern. Als mittelständisches Inhaber geführtes Unternehmen hat die PURA GmbH den Vorteil einer flachen Hierarchie ohne aufgeblähte Verwaltung und direktem Kontakt zum Kunden.

Qualitativ hochwertige Lösungen, die für jeden Kunden individuell ausgearbeitet und ständig überprüft und angepasst werden und das zu wirklich fairen Preisen sind der Anspruch der Geschäftsleitung. Nur durch engagierte und gut ausgebildete Mitarbeiter, einer exzellenten Organisation und dem Streben nach ständiger Verbesserung unserer Leistungen durch Qualitätsmanagement haben wir dies erreicht. Unsere Kunden bestätigten durch ihr Vertrauen und ihre hohe Zufriedenheit seit Jahren, dass wir Qualität wirklich leben. „Nun haben wir auch noch das amtliche Siegel!“ freut sich Winfried Kern. Ein zusätzlicher Beweis für das erfolgreiche Unternehmen sind weitere große Kunden, bei deren Objekten sie durch Qualität und Leistung in den letzten Monaten überzeugen konnten. Trotzdem will das Unternehmen gesund wachsen und auch in Zukunft durch mittelständische Vorteile und Erfahrungen am Markt glänzen.

### Definition DIN EN ISO 9001:2000

DIN EN ISO 9001:2000 ist der von der International Organization for Standardisation (ISO) als Europeanorm (EN) übernommene und durch DIN national gültige anerkannte Standard für Qualitätsmanagement. Dieser beschreibt die Anforderungen an betriebliche Qualitätsmanagementsysteme, um eine stete Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen zu erreichen. Ziel ist einerseits eine kontinuierlich hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen und andererseits die Einhaltung der Unternehmensprozesse und Leitlinien zu gewährleisten.

### Das Unternehmen

Die Firma PURA Gebäudereinigung GmbH wurde 1984 als Meisterbetrieb gegründet und wird von den Inhabern Annemarie und Winfried Kern, beide Gebäudereinigungsmeister, geführt. Im süddeutschen Raum kann die Firma PURA aufgrund ihrer guten Marktpräsenz flächendeckend ihre Dienstleistungen anbieten. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 1.500 Mitarbeiter. Firmensitz ist Neusäß bei Augsburg.

**PURA** Gebäudereinigung  
Dienstleistung

**Wir machen  
Erfolg sichtbar!**

### Meisterbetrieb für

#### ✓ Reinigungsarbeiten

Unterhaltsreinigung - Baureinigung - Reinigung von Rolltreppen, Glassfassaden, Decken - & Lampen, Maschinen - Desinfektion - Teppichtiefenreinigung Steinbodensanierung

#### ✓ Facility Management

Winterdienst - Mattenservice - Materiallieferung Pflege von Grün- und Außenanlagen

#### ✓ Personaldienste

Servicepersonal - Hausmeisterdienste Hol- und Bringservices

Auf PURA vertrauen zufriedene Kunden wie Gemeinden Schulen · Banken · Sparkassen · Verwaltungen · Hotels Praxen · Kanzleien · Industriebetriebe · Einkaufszenter PURA steht seit über 20 Jahren für hervorragende Qualität



### PURA Gebäudereinigung GmbH

Portnerstraße 6  
86356 Neusäß  
www.pura.de

Telefon 08 21/46 04 20  
Fax 08 21/46 04 220  
Email info@pura.de