

## Digitale Geschäftsprozesse bei der Gebäudereinigung

**Neusäß.** Die Makandra GmbH mit Sitz im Augsburgener IT-Gründerzentrum hat für die Pura Gebäudereinigung ihre Geschäftsprozesse digitalisiert: Alle Pura-Objektleiter sind jetzt mit einem Tablet und mobilem Internetzugang bei Kundenbesuchen ausgestattet und dokumentieren die Qualität der gelieferten Arbeit. „Wir sehen in unserer Zentrale alle wichtigen Kennzahlen auf einen Blick und sind so wesentlich näher an unseren Kunden“, erklärt Winfried Kern, Geschäftsführer der Pura GmbH. „Bei über 1400 Mitarbeitern hilft uns die gemeinsam mit makandra entwickelte Software, noch bessere Arbeit abzuliefern“, so Kern weiter.

Dominik Schöler leitete das Projekt bei Makandra. „Die Software ist spezialisiert da-



Dr. Thomas Eisenbarth, Geschäftsführer der Makandra GmbH (rechts), und Winfried Kern, Geschäftsführer der Pura GmbH, digitalisierten die Geschäftsprozesse der Reinigungsfirma.

rauf, die Objektleiter in ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen“, meint er.

„Insgesamt ist das Projekt ein Paradebeispiel für das, was als ‚Digitalisierung im Mittelstand‘ bezeichnet wird“, fasst Dr. Thomas Eisenbarth, Geschäftsführer der Makand-

ra GmbH, zusammen. „Unternehmen können und sollten sich Gedanken machen, wie intelligente Software die eigenen Prozesse verbessern kann, um sich am Markt zu behaupten – Pura hat es beispielhaft vorgemacht und mit uns umgesetzt.“ *dh*