

# Unsere Dienstleister

## Wir helfen Ihnen gerne weiter

Michelle Roth, Petra Lönnér, Susanne Heller, Thomas Drehmann, Lena Sinzinger und Linda Pollner – Mitarbeiter der Firma Securitas leisten mit ihrer Arbeit einen sehr wichtigen Beitrag im Team der City-Galerie Augsburg.

Als Mitarbeiterinnen an der Kundenumfrage sind sie die erste Anlaufstelle für Besucher, Handwerker, Mieter und Dienstleister. Freundlich, sympathisch und hilfsbereit haben sie auf alles eine Antwort. Zu den weiteren Aufgaben gehören aber auch der Verkauf der Centergutscheine, die Ausgabe von Parkwertkarten, Kidcars und Rollstühlen, die Organisation der Schließfächer sowie die Annahme und Bearbeitung von Fundsachen.

Thomas Drehmann (Mitte)

gehört seit 15 Jahren als „Mann der ersten Stunde“ zum festen Team der City-Galerie. Ihm entgeht nichts – seine Augen sind überall – er achte auf alles was im und um das Center herum passiert. Im Center kennt er jeden Winkel, jeden Raum, fast jeden Mitarbeiter – stets hat er ein offenes Ohr für jeden.



Ernst Glass,

Rainer Hackl

Rene Schneider

Peter Seemiller

Christian Zuanal

Tobias Neuner



## Kompetenz für tägliche Sauberkeit

Mitarbeiter lernen, die Handläufe an den Rolltreppen reinigen, Sitzbänke abwischen, ein übergeschwappes Cola vom Boden wischen, ... die Profis der Firma PURA Gebäudereinigung wissen, welche Bereiche sie genau im Blick haben müssen.. Sie sorgen täglich mit ihrer Arbeit für ein sauberes und gepflegtes Erscheinungsbild der City-Galerie Augsburg. Die Damen, die täglich während der Ladenöffnungszeiten in der Ladenstraße präsent sind, sind sich einig: Sauberkeit und Hygiene sind ein entscheidender Imagefaktor für die City-Galerie nur wenn alles sauber und einladend wirkt und hygienisch rein ist, fühlt sich der Kunde wohl.



Nikolaus Valiakos, Tagessmann

Nikolaus Valiakos gehört seit der Eröffnung des Centers zum Service-Team der City-Galerie. Er ist täglich im Parkhaus und in den Außenanlagen unterwegs und sorgt hier für Sauberkeit und Ordnung.